



Istituto
San Giuseppe

CARTA DEI SERVIZI
Misura R.S.A Aperta
DGR 7769/2018

***Guida per orientare le famiglie e il territorio
ai servizi promossi dall'Istituto San Giuseppe di Villa d'Adda
ai sensi della DGR 7769/2018***

ISTITUTO SUORE ORSOLINE DI GANDINO
RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE - RSA APERTA
Sede operativa: ISTITUTO SAN GIUSEPPE delle Suore Orsoline di Gandino
24030 Villa D'Adda (Bergamo) – Via Bellavista 3
Tel. 035/791057 - e-mail assistentisociali@rsasangiuseppe.it
info@rsasangiuseppe.it - sito internet: www.rsasangiuseppe.it

*Gentile Signora,
Egregio Signore,*

La Congregazione delle Suore Orsoline di Maria Vergine Immacolata di Gandino è lieta di presentarLe la Carta dei Servizi della RSA Aperta.

La Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare la misura RSA Aperta realizzata a favore degli anziani fragili e delle loro famiglie.

Nell'auspicio che i servizi dell'Istituto San Giuseppe possano esserVi di sostegno e sollievo, rinnoviamo la nostra disponibilità ad affiancarVi nel percorso di cura e assistenza.

La Comunità delle Suore

COS'E' LA RSA APERTA

La RSA aperta è una progettualità, avviata da Regione Lombardia a sostegno delle famiglie che, al domicilio, si prendono cura di anziani non autosufficienti.

I servizi attivabili con la RSA Aperta vengono realizzati dalle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) chiamate ad "aprire" le proprie porte proponendo servizi, competenze e professionalità alla Comunità e al territorio.

CHI SONO I DESTINATARI DELLA MISURA RSA APERTA

- Persone con demenza: presenza di certificazione rilasciata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate
- Anziani non autosufficienti di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

La presenza di una caregiver (familiare o assistente privato) è condizione indispensabile per l'attivazione del servizio.

COME PRESENTARE LA RICHIESTA

Il cittadino interessato alla misura deve presentare richiesta direttamente alla RSA scelta tra quelle che hanno sottoscritto il contratto con l'ATS.

Spetta alla RSA individuata dal cittadino la preventiva verifica dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, la RSA individuata dal cittadino effettua la valutazione multidimensionale al domicilio della persona, anche assicurando i necessari raccordi territoriali (medico curante, Comune, ecc)

COSA DEVE FARE L'UTENTE PER UTILIZZARE IL VOUCHER PRESSO L'ISTITUTO SAN GIUSEPPE DI VILLA D'ADDA?

Il cittadino può contattare il numero 035.791057 o recarsi direttamente presso l'Istituto San Giuseppe. Gli operatori della reception fisseranno un appuntamento con l'operatore designato per la verifica dei requisiti e per fissare la valutazione multidimensionale a domicilio.

QUALI BENEFICI PER L'ANZIANO FRAGILE E PER LA SUA FAMIGLIA

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la RSA procede alla definizione del Progetto Individualizzato e del Piano di Assistenza Individuale, di concerto con la famiglia.

Per l'anno 2019, per ogni persona eleggibile, è previsto un budget annuale di € 4.000 da rapportarsi al periodo di presa in carico calcolato in giorni.

Il budget riconosciuto ad ogni utente, sulla base del periodo di presa in carico, viene utilizzato per l'attivazione di servizi specifici a favore dell'anziano beneficiario e della sua famiglia.

Così come previsto dalla DGR 7769/18 al fine di rispondere in maniera specifica ai bisogni dei cittadini beneficiari sono state previste due aree di interventi: una prima area di interventi è rivolta in via esclusiva a persone affette da demenza e una seconda area è riferita ad anziani di età pari o superiore ai 75 anni non autosufficienti con significativa compromissione delle autonomie.

Gli interventi possono essere realizzati al domicilio o in struttura in modo strettamente dipendente dall'esito della valutazione multidimensionale e dal bisogno, rilevato ed espresso dalla famiglia.

Gli **interventi realizzabili al domicilio dell'anziano** sono volti a sostenere la famiglia nel continuare ad assistere al domicilio il proprio congiunto e si qualificano con attività volte alla stimolazione e al mantenimento delle autonomie residue (ad esempio interventi di fisioterapia e riabilitazione con la figura del Fisioterapista o interventi di stimolazione cognitiva con l'educatore professionale) e al supporto del caregiver nella gestione di situazioni assistenziali complesse (supporto psicologico, supporto nell'igiene completa con l'intervento dell'OSS, consulenza alla famiglia nella gestione dei disturbi del comportamento, disfagia, nursing, ecc).

Inoltre, in relazione all'esito della valutazione multidimensionale possono essere erogabili i seguenti interventi: 1) **ricovero di sollievo** finalizzato a dare sostegno alla famiglia o in risposta a bisogni specifici e che prevede la compartecipazione della quota alberghiera di € 38,00 giornaliera sino ad esaurimento del voucher 2) **attività diversificate svolte in gruppo all'interno dell'Istituto** (interventi di stimolazione cognitiva, interventi di riabilitazione motoria, interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento, interventi diversificati per il mantenimento delle abilità residue).

COME RAGGIUNGERE L'ISTITUTO SAN GIUSEPPE DI VILLA D'ADDA

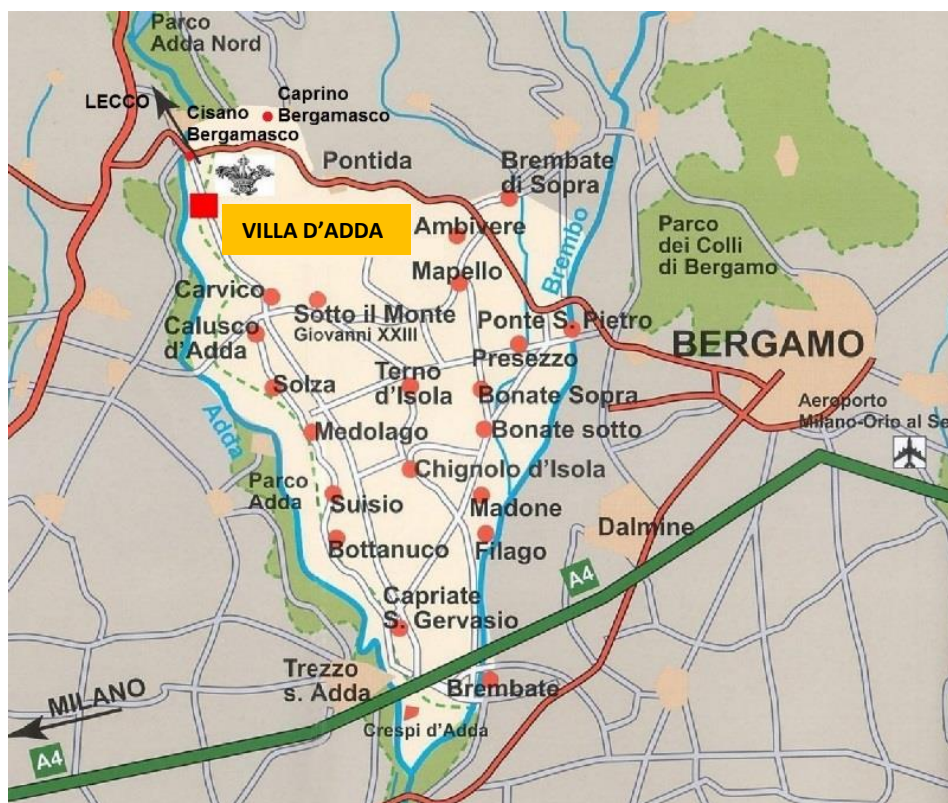
L'Istituto San Giuseppe è posto nel Comune di Villa D'Adda, in via Bellavista 3.

In auto

Dall'autostrada A4 Milano – Venezia, uscire a Capriate S. Gervasio e imboccare la S.P. n. 170 Rivierasca in direzione Sotto il Monte Giovanni XXIII. Procedere sino a Calusco d'Adda e, incrociata la S.P. n. 169 svoltare a destra in direzione Carvico. Seguire poi le indicazioni per Villa D'Adda e per l'Istituto San Giuseppe.

Mezzi pubblici

Dalle stazioni ferroviarie di Bergamo, Calusco D'Adda e Cisano Bergamasco partono autobus di linea che fermano a 500 metri dalla struttura.



MONITORAGGIO DEGLI INTERVENTI

Allo scopo di garantire un servizio di qualità ed attento ai bisogni delle famiglie il Care Manager effettua un monitoraggio periodico con il caregiver per verificare l'andamento del servizio.

Periodicamente viene organizzata una riunione di équipe con la presenza del Care Manager e degli operatori della RSA Aperta volta al confronto, monitoraggio e verifica degli interventi in corso.

Inoltre, durante la presa in carico il Care Manager effettua delle visite domiciliari volte al monitoraggio degli interventi e allo scopo di sostenere la famiglia verso soluzioni adeguate alla continuità della presa in carico del familiare fragile.

Tutti gli operatori sono tenuti al dovere di privacy e riservatezza sulle condizioni di salute dell'utente

CHIUSURA DEL VOUCHER

Il voucher può essere chiuso nei seguenti casi:

- Per rinuncia dell'utente
- Per inserimento in altra unità di Offerta Socio Sanitaria
- Per completamento del PAI
- Per scadenza del voucher
- Per decesso dell'ospite
- Per ogni altra causa prevista dalla legge

INCOMPATIBILITA'

E' incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta con altri interventi erogati dalla rete sociosanitaria regionale.

Allo scopo di verificare l'effettiva incompatibilità della misura RSA Aperta con eventuali servizi utilizzati si consiglia di rivolgersi al Care Manager dell'Istituto San Giuseppe che fornirà tutte le informazioni necessarie (035.791057)

LA VALUTAZIONE DELLA QUALITA'

GLI STRUMENTI DI PARTECIPAZIONE ATTIVA DELLA FAMIGLIA

La conoscenza del punto di vista dell'utente e della sua famiglia sui servizi erogati è di fondamentale importanza per mantenere e migliorare sempre più la qualità.

Per questo motivo l'istituto San Giuseppe offre le seguenti diverse possibilità attraverso cui l'utente e/o il familiare possono segnalare ed esprimere apprezzamenti, suggerimenti o reclami:

▪ **Colloquio**

Gli Ospiti e i familiari hanno la facoltà di chiedere un colloquio con la Direzione per esporre il proprio punto di vista o il proprio bisogno. La Direzione raccoglierà la segnalazione del familiare e si confronterà con il Care Manager della RSA Aperta.

▪ **Rilevazione del livello di soddisfazione da parte di utenti e familiari**

Annualmente, o in chiusura del voucher, viene richiesto, ad utenti e familiari, di compilare un questionario che ha l'obiettivo di rilevare il livello di qualità da loro percepito su tutti i servizi erogati.

La compilazione è anonima.

Si segnalano inoltre i seguenti servizi:

▪ **Ufficio Relazioni Con il Pubblico (U.R.P.) dell'Istituto San Giuseppe**

Svolge un ruolo di riferimento per le famiglie e gli Ospiti, facilitando la conoscenza dei servizi erogati dall'Istituto. Cura la raccolta e la gestione delle segnalazioni ricevute da Ospiti e familiari e garantisce la rilevazione annuale della soddisfazione.

▪ **Ufficio di Pubblica Tutela (U.P.T.) dell'ATS di Bergamo**

L'Ufficio di Pubblica Tutela, che ha sede presso l'ATS di Bergamo in via Galliccioli, n.4, costituisce uno strumento di tutela delle persone che accedono ai servizi e alle prestazioni sanitarie e socio sanitarie e verifica che l'accesso alle prestazioni fornite avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti. L'Ufficio di Pubblica Tutela raccoglie richieste, segnalazioni e reclami avanzati dal cittadino che ritenga leso un proprio diritto o abbia riscontrato problematiche riferibili ai servizi e alle prestazioni erogate dalle Unità di Offerta Socio Sanitarie presenti sul territorio.

Contatti: UPT 035.385296 – e.mail upt@ats-bg.it

ISTITUTO SUORE ORSOLINE DI GANDINO

Sede operativa

ISTITUTO SAN GIUSEPPE delle Suore Orsoline di Gandino
24030 Villa D'Adda (Bergamo) – Via Bellavista 3

CONTATTI

E-mail: assistentsociali@rsasangiuseppe.it

Sito internet: www.rsasangiuseppe.it

tel. 329.6927926

tel. 035.791057 - fax 035/790239

L'Istituto San Giuseppe di Villa D'Adda inoltre gestisce i seguenti servizi:

- ❖ **Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)** con capacità ricettiva di 230 posti letto di cui:
 - 30 posti letto dedicati al Nucleo Arcobaleno (Nucleo Alzheimer)
 - 10 posti letto autorizzati volti ad offrire ricoveri temporanei di sollievo, a carattere privato, finalizzati a sostenere situazioni di emergenza delle famiglie.

- ❖ **A.D.I. Assistenza Domiciliare Integrata**

Carta dei Servizi aggiornata il 21.01.2022